

Bullet2C/2E ดูภาพสดไม่ได้ วิธีโหดทรห้สผ่าน

By Technical support
Imou (Thailand)



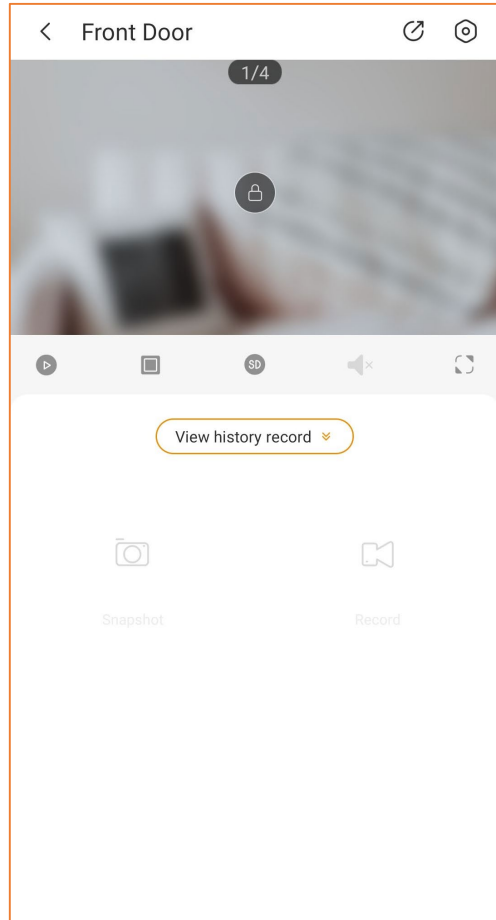
สารบัญ

- 01 ปัญหาที่เจอ
- 02 วิธีแก้ไข

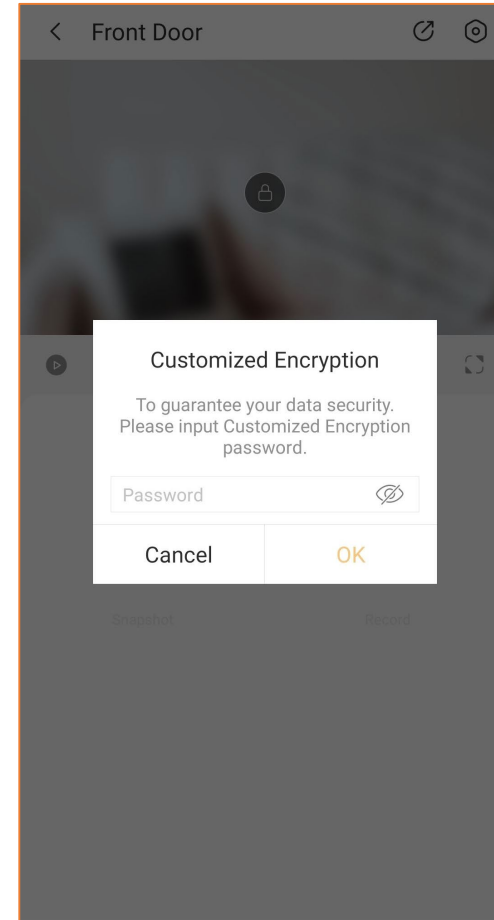
1. ปัญหาที่เจอ



ปัญหานี้มี2กรณี กรณีแรกดูกล้องผ่านแอป Imou life บนมือถือไม่ได้

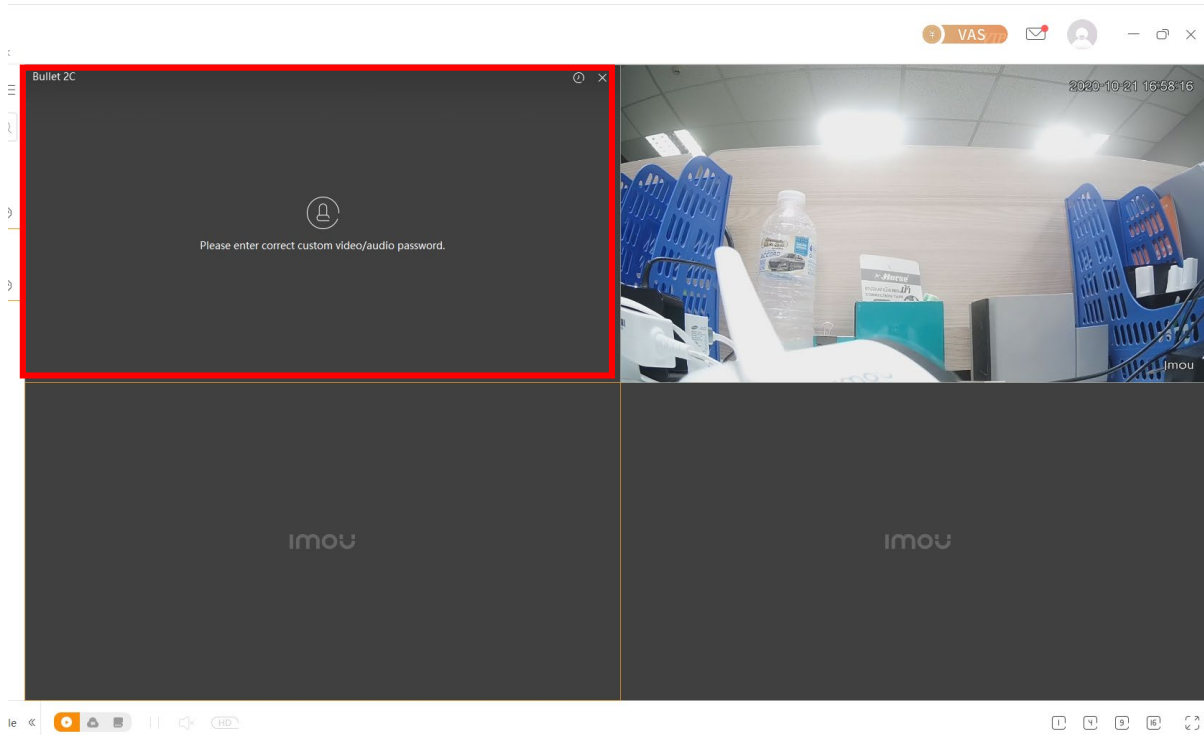


กล่องขึ้นว่าวิดีโอถูกล็อค

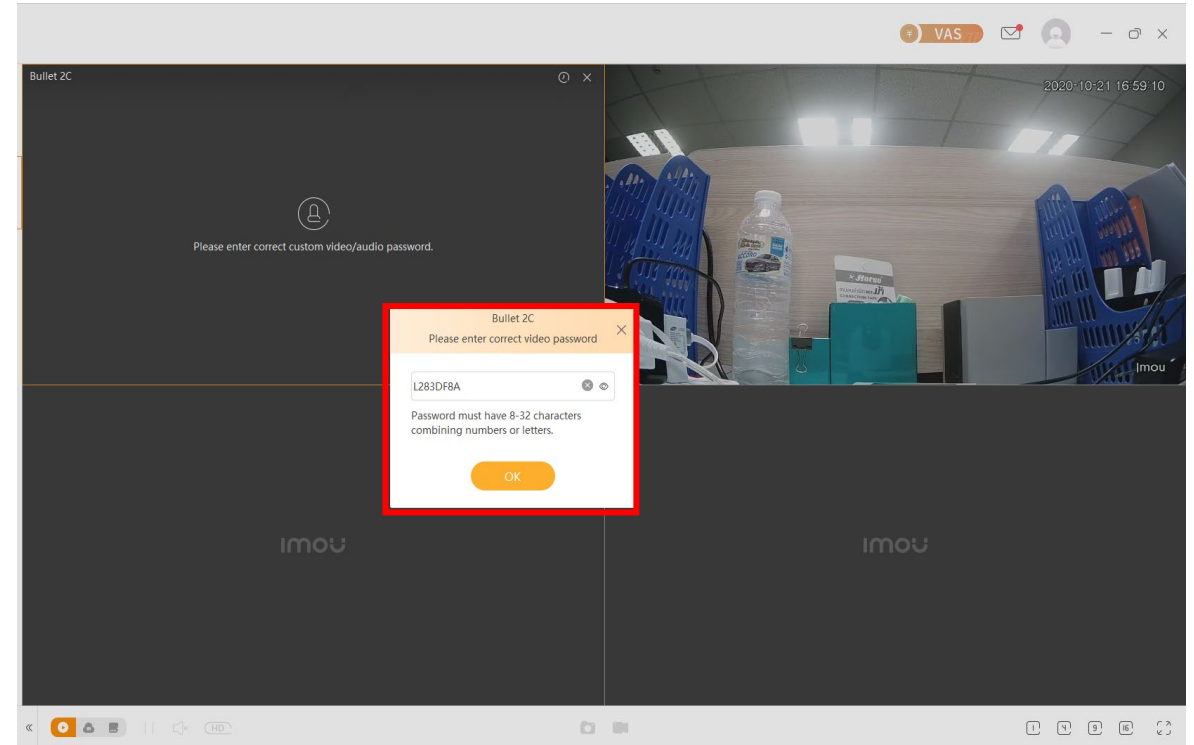


วิดีโอติดรหัส

กรณีที่2 คือสามารถดูกล้องผ่านแอปบนมือถือได้ปกติ แต่เมื่อดูผ่านแอป Imou บน PC กล้องถูกล็อค



กล้องขึ้นว่าวิดีโอถูกล็อค

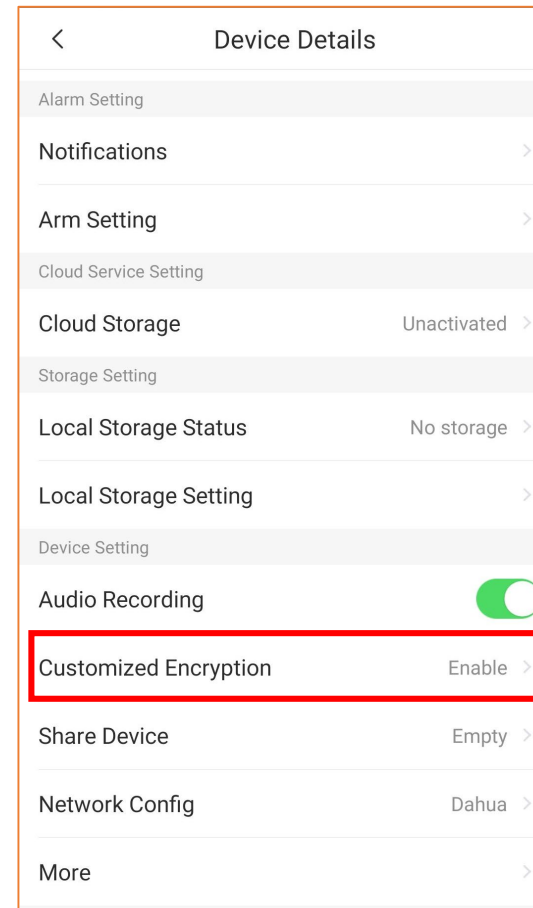
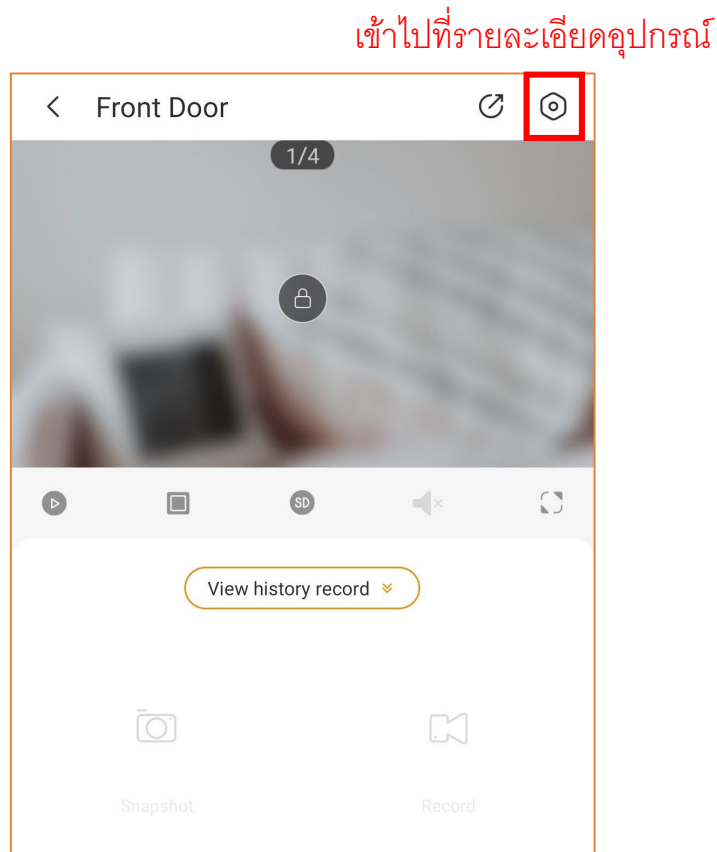


วิดีโอติดรหัส

2. วิธีแก้ไข

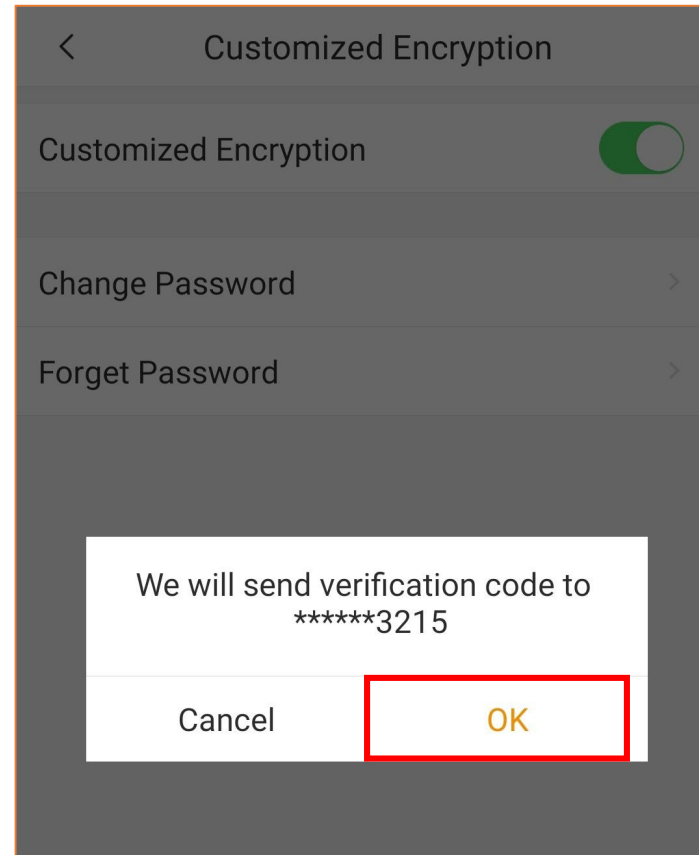
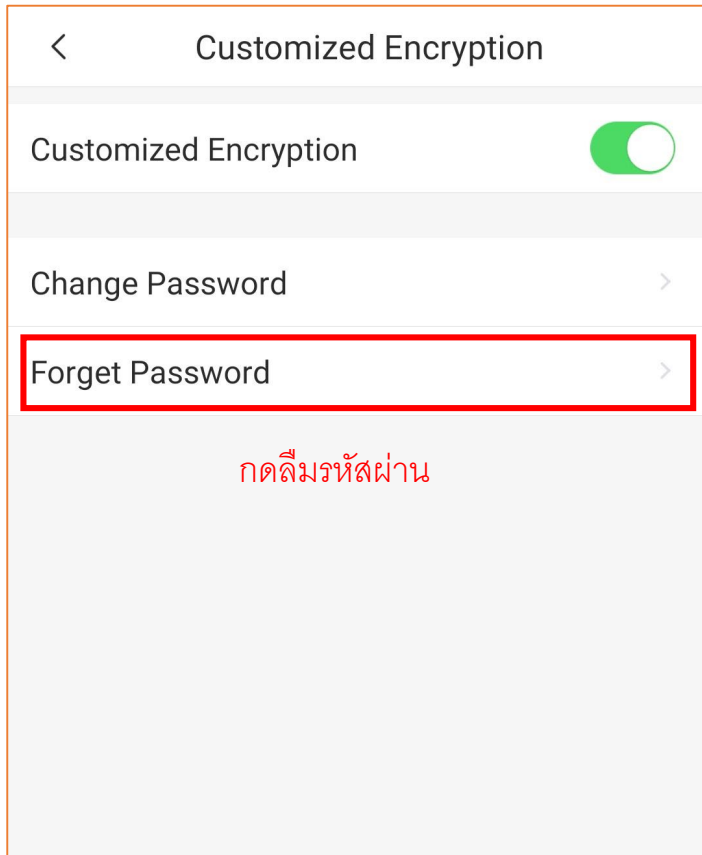


1. เข้าไปเช็คที่แอปImou life บนมือถือว่าการเข้ารหัสเปิดหรือเปล่า โดยเข้าไปที่ รายละเอียดอุปกรณ์ (Device Details) > การเข้ารหัสที่กำหนดเอง (Customized Encryption)

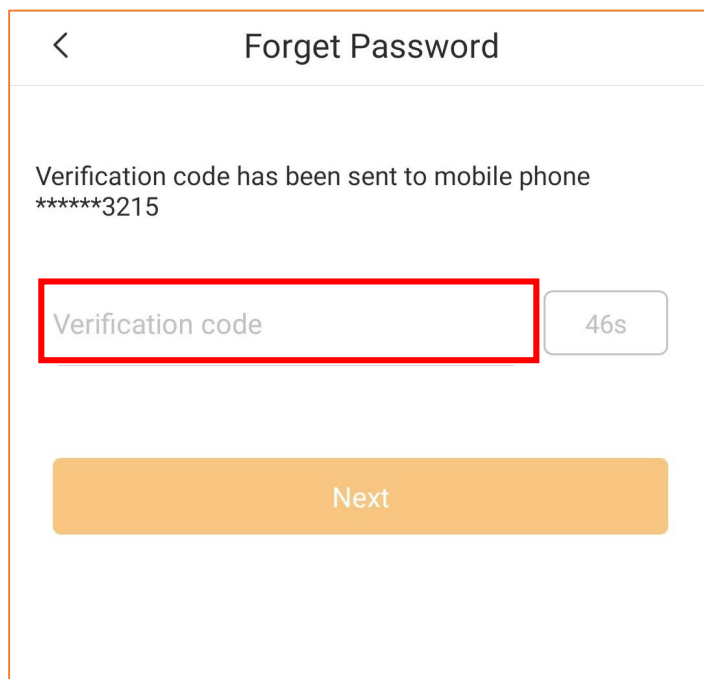


Enable = เปิดใช้งานอยู่
Disable = ไม่ได้เปิดใช้งาน

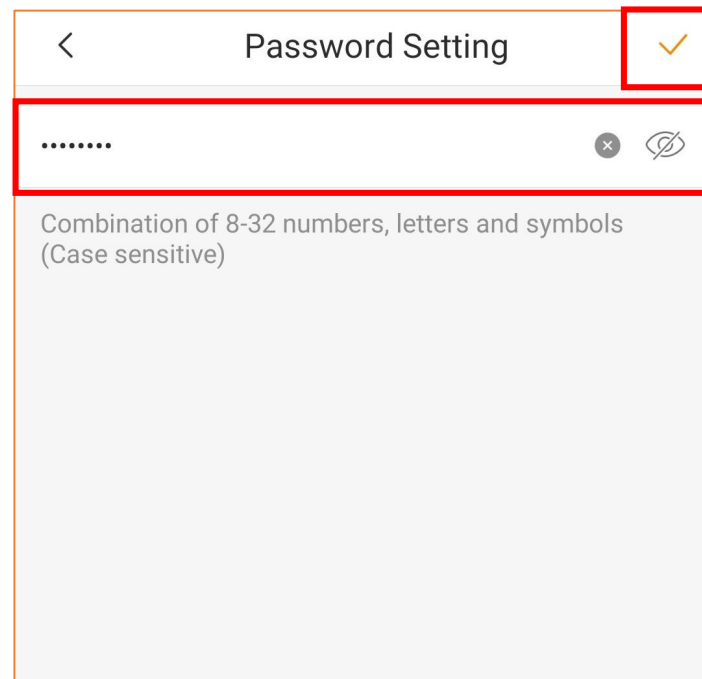
2.1 ถ้าการเข้ารหัสถูกเปิดอยู่ให้เข้าไปและกด ลืมรหัสผ่าน (Forgot Password) และทำตามขั้นตอนเพื่อรีเซตรหัสผ่านใหม่



2.2 ทำตามขั้นตอนเพื่อรีเซตรหัสผ่านใหม่

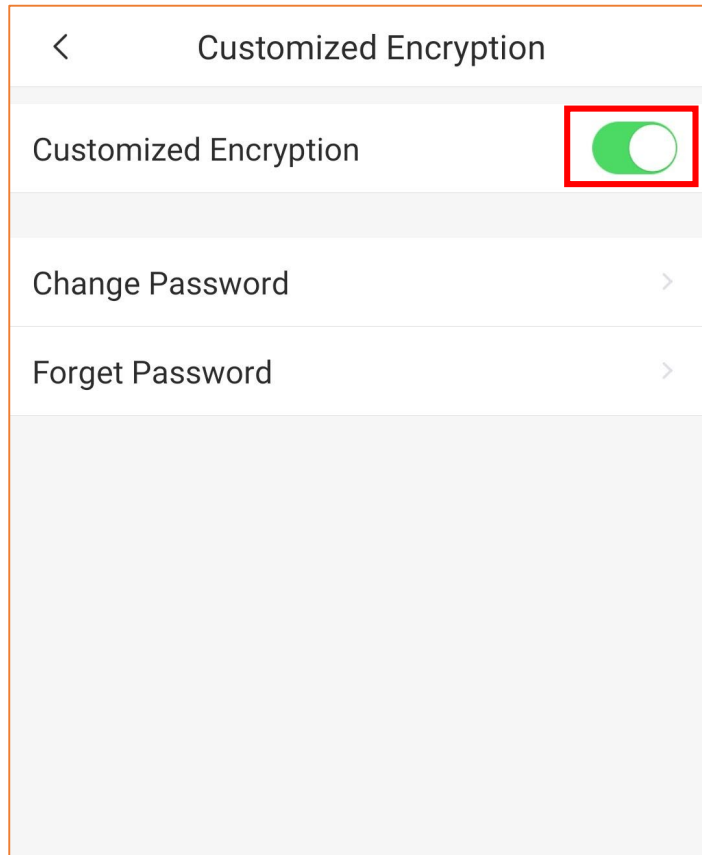


รหัสยืนยันจะถูกส่งมาผ่านเบอร์หรือ
อีเมลที่ใช้สมัคร กรอกและกดถัดไป

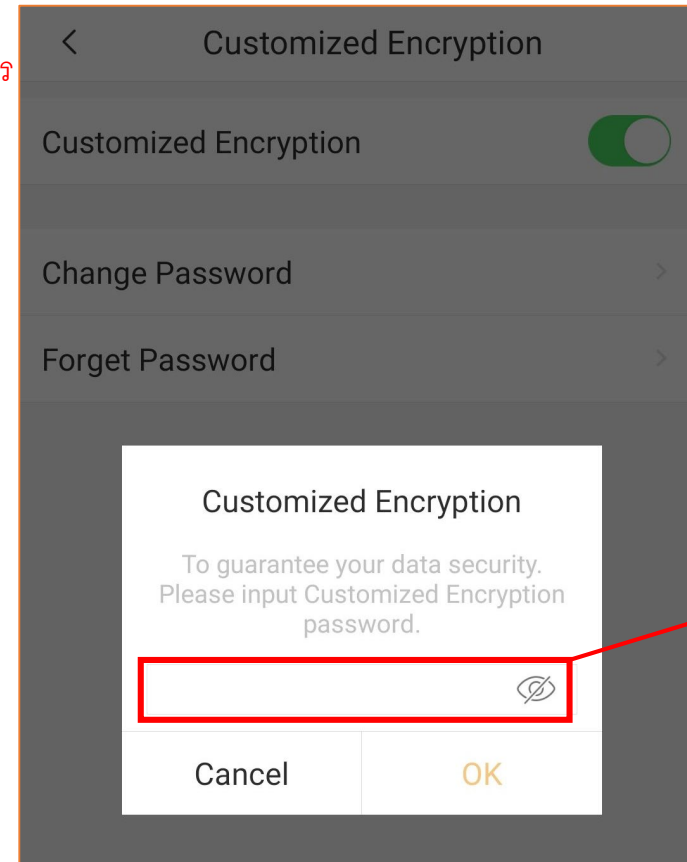


ตั้งค่าน์รหัสใหม่ และ
กดเครื่องหมายถูก

2.3 หลังจากรีเซตรหัสผ่านแล้วให้นำรหัสผ่านมาปลดล็อคการเข้ารหัส ก็เป็นอันเรียบร้อย



กดตรงนี้เพื่อทำการ
เปิดการเข้ารหัส



นำรหัสผ่านที่เราตั้งใหม่มา
กรอกแล้วกด **OK** เป็นอัน
เรียบร้อย

3.1 ถ้าการเข้ารหัสขึ้นว่าไม่ได้เปิดใช้งาน ให้ทำการลือคอินบัญชีImou ด้วยโปรแกรม DMSS โดยสามารถโหลด DMSS ผ่านโทรศัพท์ ได้ทาง Play store และ Apple store

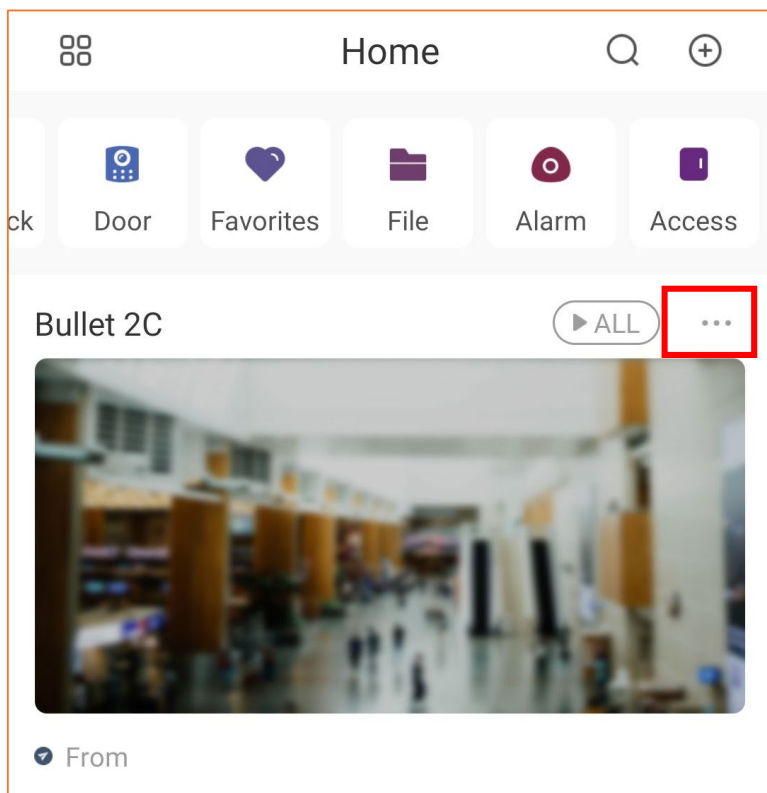


การเข้ารหัสขึ้นว่าปิดอยู่

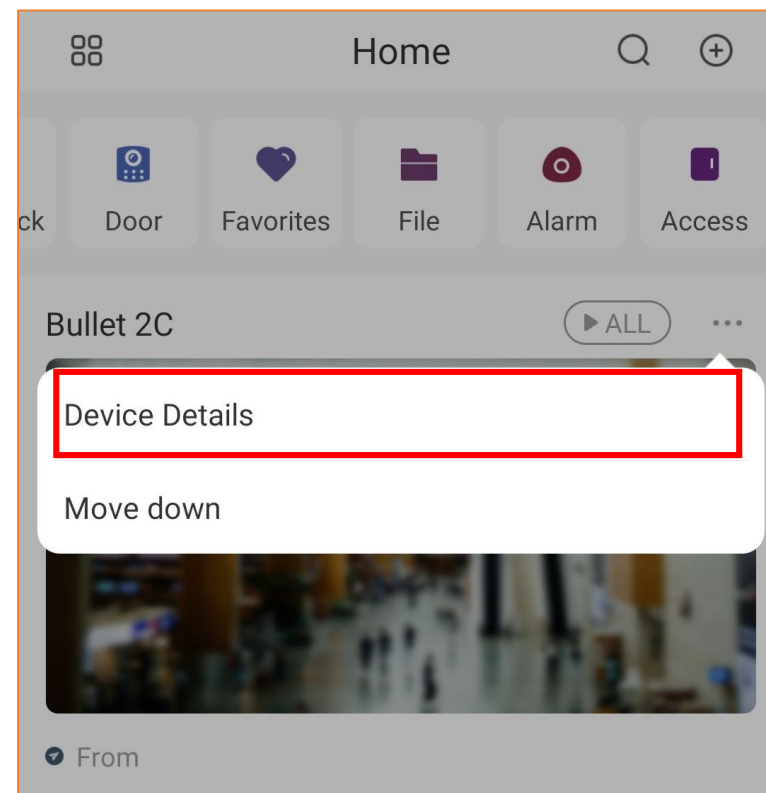


โปรแกรม DMSS

3.2 หลังจากล็อกอินแอป DMSS ด้วยบัญชี Imou เข้าไปที่ Device Details ของกล้องที่มีปัญหา

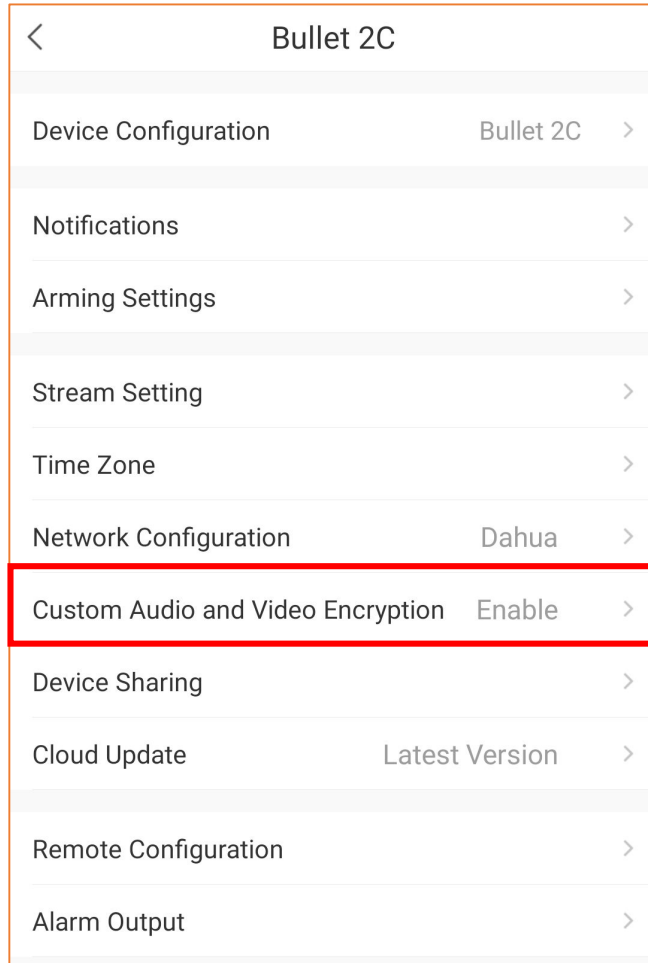


กดตรงนี้

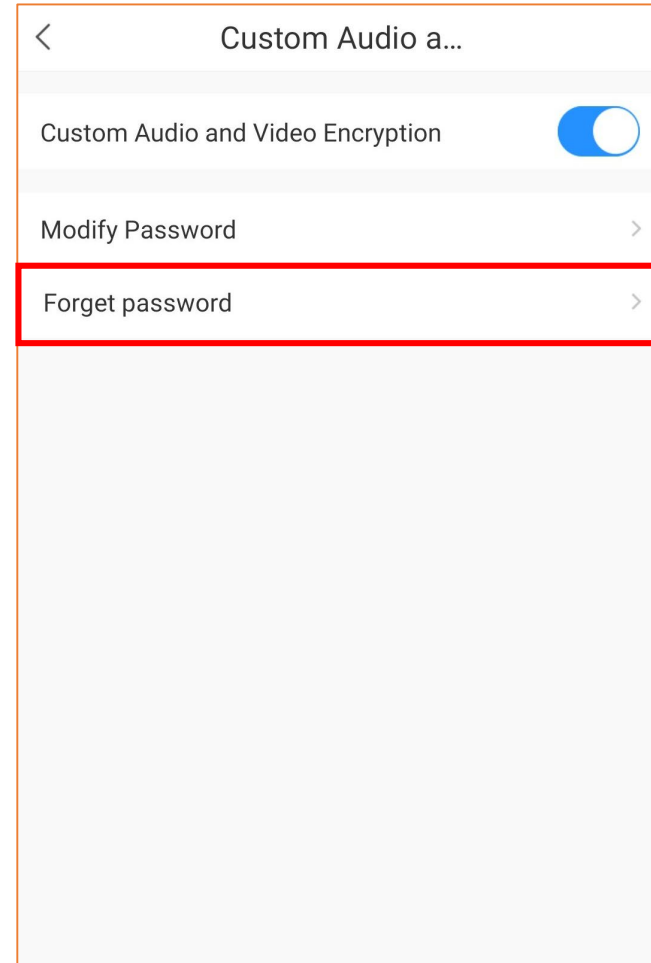


เข้าไปที่ Device Details

3.3 จากนั้นเข้าไปที่ Custom Audio and Video Encryption > กด Forget password และทำตามขั้นตอนเพื่อรีเซตพาสเวิร์ดใหม่

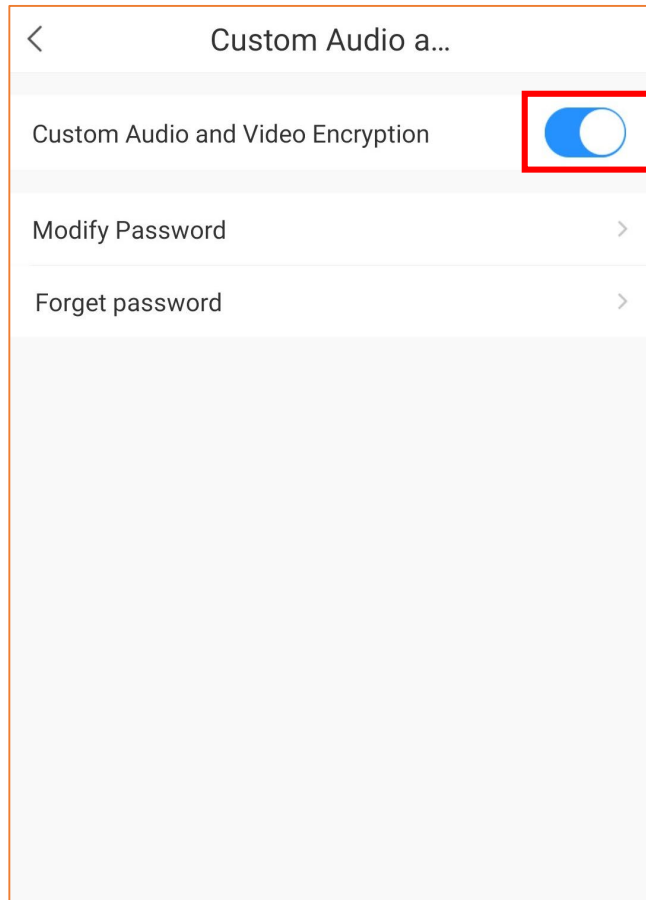


เข้าไปที่ Custom Audio and Video Encryption

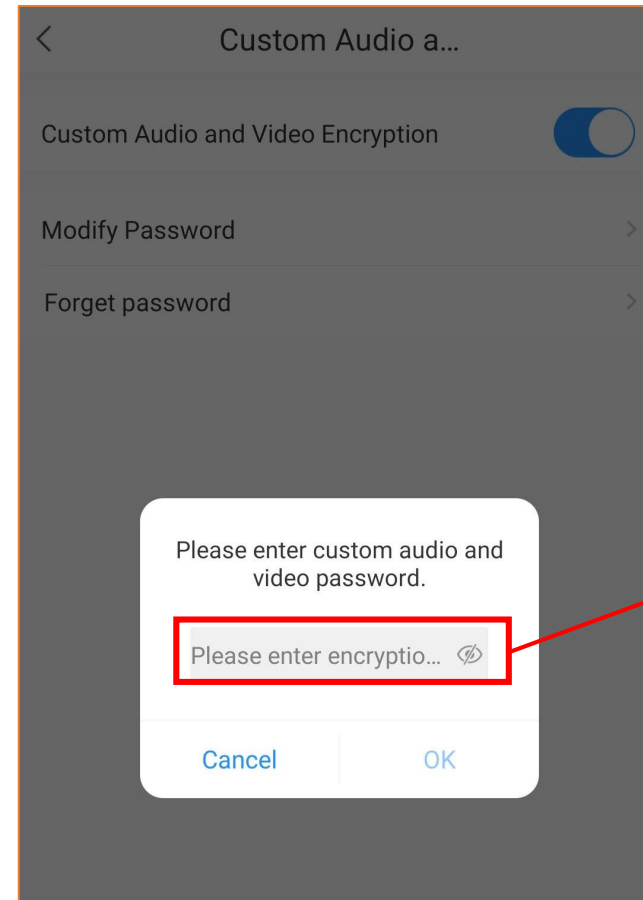


กด Forget password เพื่อรีเซตพาสเวิร์ดใหม่

3.4 หลังจากกริเซตรหัสผ่านแล้วให้นำรหัสผ่านมาปลดล็อคการเข้ารหัส ก็เป็นอันเรียบร้อย



กดตรงนี้เพื่อทำการ
ปิดการเข้ารหัส



นำรหัสผ่านที่เราตั้งใหม่มา
กรอกแล้วกด **OK** เป็นอัน
เรียบร้อย

ติดปัญหาเพิ่มเติมสามารถสอบถามได้ที่



Official Facebook Imou Thailand